

# Cervin toimintaperiaatteet

## Code of Conduct toimittajille

Yritykset, jotka toimittavat Cerville tuotteita tai palveluita (myöhemmin toimittajat) ovat velvollisia huolehtimaan siitä, että niiden henkilöstö ja Cervin palveluntoimitukseen mahdollisesti osallistuvien alihankkijoiden henkilöstö on lukenut ja ymmärtänyt toimintaperiaattemme ja sitoutunut noudattamaan niitä. Toimittajalla tulee olla käytössä prosessi, jolla se varmistaa näiden toimintaperiaatteiden noudattamisen oman ja alihankkijoidenkin osalta.

## Laki ja etiikka

Cervin toimittajien tulee kunnioittaa ja noudattaa toimintamaidensa lakeja ja asetuksia.

Code of Conduct on kuitenkin lakeja ja asetuksia tiukempi. Siinä kuvataan Cervin eettiset perusperiaatteet ja ohjeistetaan Cervin toimittajien ja niiden henkilöstön päätöksentekoa ja toimintaa. Code of Conduct linjaa vähimmäisvaatimukset, joita toimittajien tulee noudattaa silloinkin, kun vaatimukset ovat paikallista lainsäädäntöä tiukempia.

## Korruptio ja rahanpesu

Toimittajat eivät saa koskaan antaa asiakkaille, toimittajille, viranomaisille tai muille päättäjille lahjoja, etuuksia tai muita luvattomia korvauksia liiketoiminnan saamiseksi tai ylläpitämiseksi.

Toimittajat eivät saa ottaa asiakkailta, toimittajilta tai muilta osapuolilta vastaan lahjoja, etuuksia tai muita luvattomia korvauksia, jotka voisivat vaikuttaa heidän päätöksentekonsa puolueettomuuteen.

Toimittajat eivät saa koskaan hyväksyä, edistää tai muutoin tukea toimintaa, joka perustuu rahanpesuun.

## Kilpailuasiat

Toimittajien on aina toimittava sovellettavan kilpailulainsäädännön mukaisesti. Toimittajat eivät saa vaihtaa kilpailijoiden, asiakkaiden tai toimittajien kanssa tietoja tai tehdä heidän kanssaan sopimuksia, jotka estävät, rajoittavat tai vääristävät kilpailua markkinoilla.

## Ympäristö

Toimittajien tulee pyrkiä ehkäisemään ja jatkuvasti vähentämään toimintansa kielteisiä ympäristövaikutuksia. Toimittajan tavoitteena tulee olla ekologisesti kestävä liiketoiminta, ja sen tulee pienentää ilmaan, maaperään ja veteen joutuvia päästöjään vähintään laeissa, asetuksissa ja kansainvälisissä sopimuksissa määriteltävän vähimmäistason mukaisesti.

Toimittajan on suunniteltava palvelunsa, tuotteensa ja prosessinsa siten, että energian, luonnonvarojen ja raaka-aineiden käyttö olisi mahdollisimman tehokasta ja että jätettä ja jäännöstuotteita syntyisi mahdollisimman vähän.

Toimittajan tulee välttää ympäristön kannalta riskialttiita materiaaleja ja menetelmiä, jos saatavilla on muita sopivia vaihtoehtoja.

## Työolot ja työympäristö

Toimittajien tulee kunnioittaa henkilöstönsä vapaata järjestäytymisoikeutta ja kollektiivista neuvotteluoikeutta.

Ketään henkilöstön edustajaa ei saa syrjiä iän, sukupuolen, uskonnon, seksuaalisen suuntautumisen, vamman, poliittisten mielipiteiden tai etnisen alkuperän vuoksi.

Cervin palveluntoimitukseen osallistuvien toimittajan henkilöstön edustajien tulee pidättäytyä alkoholin ja huumeiden käytöstä työaikana.

Toimittajan tulee pyrkiä tietoisesti ja järjestelmällisesti hyvään fyysiseen ja psykososiaaliseen työympäristöön. Yleistavoitteena on luoda turvallinen ja terveellinen työpaikka. Henkilöstölle on tarjottava asianmukaista terveys- ja turvallisuustietoa sekä -koulutusta, kuten tietoa järjestelyistä, jotka liittyvät kemikaalien ja koneiden asianmukaiseen käyttöön ja merkitsemiseen.

## Tietojen luottamuksellisuus

Toimittajien edellytetään pitävän tarkkaa huolta siitä, että Cervin luottamuksellisia tietoja suojellaan ja että niitä ei paljasteta ulkopuolisille.

Jos toimittajan henkilöstö käsittelee Cervin tai sen asiakkaiden luottamuksellisia tietoja, niitä on suojeltava eikä niitä saa paljastaa ulkopuolisille. Toimittajien henkilöstö ei saa hankkia, kopioida, jäljentää tai käyttää tietoja muuhun kuin sovittujen palveluiden toimittamiseen Cerville tai Cervin asiakkaille.

## Asiakkaiden Code of Conduct

Jos toimittajan henkilöstö tekee läheistä yhteistyötä Cervin asiakkaiden kanssa näiden toimitiloissa tai tietoteknisissä järjestelmissä, toimittajan henkilöstön on noudatettava asiakkaiden Code of Conductia, turvallisuusohjeita ja muita menettelyohjeita. Jos asiakas ei ole antanut ohjeita tiedoksi, toimittajan henkilöstön edustajien on pyydettävä niitä.

Jos Cervin Code of Conduct ja asiakkaan Code of Conduct ovat ristiriidassa keskenään, toimittajan henkilöstön tulee noudattaa niitä sääntöjä, jotka ovat tiukempia.

## Rikkomukset ja rikkomuksista ilmoittaminen

Jos Code of Conductia rikotaan, toimittajan on toimitettava korjaava toimenpidesuunnitelma Cerviin projektivastaavalle käsiteltäväksi. Jos Code of Conductin periaatteita rikotaan toistuvasti tai vakavasti, tämä katsotaan olennaiseksi sopimusrikkomukseksi, joka voi johtaa yhteistyön lopettamiseen kyseisen toimittajan kanssa.

Kaikkia toimittajia kehoitetaan ilmoittamaan mahdollisista rikkomuksista, jotka kohdistuvat sovellettaviin lakeihin ja asetuksiin tai Code of Conductiin. Toimittajat voivat tehdä ilmoituksen Cervin yhteyshenkilölle tai Cervin johdolle. Ilmoituksen voi tehdä nimettömänä, ja kaikki ilmoitukset tutkitaan. Toimittajaa tai henkilöitä, jotka ilmoittavat epäilystä rikkomuksesta vilpittömin mielin, ei saa syrjiä tai rangaista millään tavoin.