

Cervi Oy:n yleiset sopimusehdot

Voimassa 1.1.2024 alkaen. Viimeisin päivitys 30.1.2026.

Cervi Oy (y-tunnus: 2607385-7)

Uutistie 3 C, 01770 Vantaa

info@cervi.fi

p. 044 426 7500

1. Soveltamisala

- Näitä sopimusehtoja sovelletaan Cervi Oy:n sekä sen 100 % omistamien tytäryhtiöiden (jäljempänä: Cervi) tekemiin, huoltoon, korjaukseen, konsultointiin sekä ylläpitoon liittyviin tuotteisiin ja palveluihin. Palveluiden tarkoituksena on muun muassa huolehtia nuohouksesta, ilmanvaihto-, lämmitys- ja jäähdytysjärjestelmien toimivuudesta ja sitä kautta hyvistä sisäolosuhteista.
- Myymme palveluita yrityksille ja muille yhteisöille sekä yksityishenkilöille. Kuluttajille ilmoittamamme palveluiden hinnat sisältävät arvonlisäveron. Pidätämme oikeuden hintojen muutoksiin.
- Cervi pidättää oikeuden muuttaa näitä sopimusehtoja yksipuolisella päätöksellä ilman ennakkoilmoitusta. Tilauksiin sovelletaan kuitenkin tilaushetkellä voimassa olleita sopimusehtoja. Kulloinkin voimassa olevat ehdot löytyvät internetsivuilta www.cervi.fi.

2. Sopimukseen sovellettava laki ja riidanratkaisuelimet

- Yritys- ja yhteisöasiakkaiden ja Cervin väliseen sopimukseen sovelletaan YSE 1998-ehtoja, ellei näissä sopimusehdoissa tai muuten ole toisin määritelty.
- Kuluttajakaupassa noudatetaan Suomen ja Euroopan Unionin kuluttajalainsäädäntöä.
- Palvelun suorittamiseen vaikuttavat, velvoittavat lainsäädäntömuutokset huomioidaan niiden voimaantulohetkestä alkaen.
- Oikeuspaikka määräytyy Suomen lainsäädännön mukaisesti.

- e) Kuluttaja-asiakas voi riitatapauksissa olla yhteydessä ensisijaisesti kuluttajaneuvontaan. Kuluttaja-asiakas voi jättää asian ratkaistavaksi myös kuluttajariitalautakuntaan.

3. Palvelun suorittaja ja suoritustapa

- a) Palvelun suorittavat Cervin omat tai tarvittaessa Cervin hyväksymät ja valtuuttamat huoltohenkilöt, Cervin määrittelemillä välineillä ja menetelmillä.
- b) Cervi vastaa työn suorittamisesta asianmukaisesti ja ammattitaidolla.
- c) Cervi vastaa työntekijöidensä huolimattomuudesta johtuvista välittömistä vahingoista.
- d) Cervi vastaa työjälkiensä siivoamisesta huoneistossa.

4. Tilaajan velvollisuudet

- a) Yhteydenottoja ja laskutusta varten Tilaajan tulee tilausta tehdessään ilmoittaa yhteystietonsa, jotka sisältävät yrityksen tai muun yhteisön nimen, y-tunnuksen, yhteyshenkilön nimen, osoitteen, puhelinnumeron ja sähköpostiosoitteen. Kuluttaja-asiakkaan tulee ilmoittaa nimi, osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite
- b) Tilaaja vastaa siitä, että työn voi suorittaa esteettömästi ja turvallisesti sovittuna ajankohtana.
- c) Tilaaja vastaa rakennuksen käyttö- ja huoltoturvallisuudesta, esimerkiksi tikkaiden, kattokulkuteiden osien ja katon turvavarusteiden asianmukaisuudesta ja kunnossapidosta siten, että työ voidaan suorittaa turvallisesti.
- d) Tilaaja vastaa arvokkaiden tai herkkien esineiden ja materiaalien suojaamisesta.
- e) Tilaajan tulee ennalta informoida erityisen herkistä tai väärin tehdyistä tai asennetuista materiaaleista, laitteista, putkista yms., jotta Cervi voi tehdä työn erityistä varovaisuutta noudattaen ja keskustella mahdollisista riskeistä Tilaajan kanssa ennen työn suorittamista.
- f) Cervi ei vastaa kohteen virheistä aiheutuvista vioista kuten väärin asennetun liitoksen irtoamisesta työn aikana tai erityisen herkän katto- tai pintamateriaalin vioittumisesta esimerkiksi venttiilin irrottamisen yhteydessä olettaen, että työ ja suojaustoimet on tehty asianmukaisesti.
- g) Mikäli ilmanvaihtojärjestelmässä on ilmanvaihtoventtiileitä tai muita elementtejä erityisen hankalissa paikoissa, ilmanvaihtokuvat ovat puutteelliset tai niitä ei ole, toimenpiteet tehdään niin kattavasti kuin standardilaitteistolla ilman laajempaa purkutyötä on tehtävissä.
- h) Tilaaja vastaa sähkön-, veden- ja energiankulutuksesta työsuorituksen aikana työkohteessa.
- i) Tilaaja vastaa antamiensa tietojen paikkansapitävyydestä. Mikäli Cerville annetuissa tiedoissa on olennaisia virheitä (esim. huoneistopinta-alassa, kerrosten lukumäärässä tai IV-järjestelmän tyyppissä), on Cervillä oikeus veloittaa Tilaajalta väärin tietoihin perustuneen hinnan ja kohteen

todellisten tietojen mukaan lasketun hinnan välinen erotus. Tehdyistä toimenpiteistä laaditaan ja toimitetaan kirjallinen dokumentaatio Tilaaajalle.

5. Referenssit

Cervillä on oikeus mainita Tilaaajalle tehty työ markkinointireferenssinä, ellei Tilaaaja tätä erikseen kiellä. Tarkat tunnistetiedot (henkilönimet, tarkka katuosoite, ellei se käy taloyhtiön nimestä selville) eivät tule ilmi referenssien käytössä, ellei siitä erikseen sovita.

6. Toimitusehdot

- a) Cervin tarjoamat palvelut ovat saatavilla Cervin toimialueilla Suomessa. Kohteeseen tulee johtaa kiinteä autotie. Mikäli kohde on saarella vesikulkuyhteyden päässä tai muussa hankalasti saavutettavissa olevassa paikassa, Cervillä on oikeus periä matkasta ja matkajasta koituvat kustannukset asiakkaalta.
- b) Mikäli tarjottua/tilattua tuotetta ei ole tukkurilta tai valmistajalta saatavilla, Cervillä on oikeus toimittaa uusi tarjous Tilaaajalle vaihtoehtoisella tuotteella hintoineen.
- c) Osapuolten välinen sopimus tulee voimaan, kun Cervi on toimittanut tilausvahvistuksen tai Tilaaajan kanssa on muutoin sovittu palvelun toimitusajankohdasta,
- d) Cervi aloittaa sovittujen toimenpiteiden suorittamisen tilausvahvistuksessa määriteltynä tai muutoin sovittuna ajankohtana.
- e) Tilaaaja sitoutuu tilauksen yhteydessä voimassa oleviin toimitusehtoihin.

7. Kauppahinta, veloitusperusteet ja lisätyöt

- a) Cervi veloittaa Tilaaajalta tilausvahvistuksessa, hinnastossaan, internetpalvelussa määritellyn tai muutoin sovittun hinnan.
- b) Cervin kuluttajille ilmoittamat hinnat sisältävät arvonlisäveron voimassa olevan arvonlisäverokannan mukaisesti. Hinnat sisältävät työsuorituksen lisäksi myös laitteiden/materiaalien toimituskulut sekä matkakulut työkohteeseen, ellei asiasta ole erikseen muuta mainittu.
- c) Mahdollisista tilauksen ulkopuolelle kuuluvista lisätöistä sovitaan sopijapuolten kesken erikseen. Tällaisesta lisätyöstä Cervi veloittaa erikseen sovittun tai hinnastonsa mukaisen hinnan.
- d) Mikäli palvelua ei Tilaaajasta johtuvasta syystä voida suorittaa sovittuna ajankohtana, veloitetaan palvelusta kulloinkin voimassa olevan Cervin hinnaston mukainen vähimmäismaksu.

8. Maksutavat ja maksuehto

- a) Cervi toimittaa tilatuista töistä ja tarvikkeista laskun Tilaaajan ilmoittamaan sähköiseen osoitteeseen esim. sähköposti tai postiosoitteeseen.
- b) Laskun maksuehto on 14 päivää laskun päiväyksestä. Tilaaaja hyväksyy toimituksen maksusuorituksella.
- c) Mikäli lasku on erääntynyt ja Tilaaaja ei ole toimittanut reklamaatiota, on Cervillä oikeus viivästyskorkoon ja tarvittaessa perintätoimiin, jolloin Tilaaaja vastaa kaikista perinnästä aiheutuvista kuluista.
- d) Mikäli lasku osoitetaan Tilaaajan pyynnöstä kolmannelle osapuolelle, vastaa Tilaaaja viime kädessä kaikkien velvoitteiden suorittamisesta Cerville.

9. Peruutusehdot

- a) Kuluttaja-asiakkaalla on kuluttajalainsäädännön mukaisesti oikeus peruuttaa etämyyntisopimus ilmoittamalla siitä [peruuttamislomakkeella](#) tai muulla yksiselitteisellä tavalla Cerville viimeistään 14 päivän kuluttua palvelusopimuksen tekemisestä.
- b) Peruuttamisoikeutta ei kuitenkaan ole mm. silloin, jos sopimus koskee tavaraa, joka valmistetaan tai jota muunnellaan kuluttajan vaatimusten mukaisesti tai selvästi henkilökohtaisia tarpeita vastaavaksi tai sopimus koskee kiireellistä korjaus- tai huoltotyötä paikassa, jonne Cervi saapuu kuluttajan nimenomaisesta pyynnöstä. Tällöin Cervillä on oikeus periä tilauksen tai sopimuksenmukainen korvaus.

10. Raportointi ja reklamaatiot

- a) Reklamaatiot työsuorituksesta tulee esittää kirjallisesti sähköpostin välityksellä Cerville seitsemän päivän kuluessa työsuorituksesta.
- b) Cervillä tai sen yhteistyökumppanilla (esimerkiksi vakuutusyhtiön vahinkotarkastaja) on oikeus tutustua paikan päällä reklamoitavaan kohteeseen.

11. Takuu, vastuu

Cervin kautta ostettujen laitteiden takuu määräytyy laitevalmistajan takuehtojen mukaan, ellei toisin ole sovittu. Cervillä on voimassa oleva vastuuvakuutus, josta korvataan ensisijaisesti työkohteessa tapahtuneet vahingot. Cervi ei vastaa mistään välillisistä tai epäsuorista

vahingoista. Cervin mahdollinen vahingonkorvausvastuu rajoittuu kaikissa tapauksissa enintään Cervin voimassa olevan vastuuvakuutuksen korvausmäärään.

12. Riitatilanteet

Mahdolliset riitaisuudet ratkaistaan ensisijaisesti osapuolten välisillä neuvotteluilla.

13. Suoramarkkinointilupa

Tilauksen tehdessään Tilaaaja antaa Cerville oikeuden käyttää yhteystietoja toimintaansa liittyvään markkinointiin. Tilaaajalla on aina oikeus kieltää markkinointitoiminta ilmoittamalla tästä Cerville.

Cervillä on kuitenkin aina oikeus tilatun palvelun toteuttamisen kannalta tarpeelliseen asiakasviestintään.

14. Sopimusrikkomusten seuraamukset

Cervillä on oikeus pidäytyä tähän sopimukseen perustuvasta palvelun suorittamisesta, mikäli Tilaaaja rikkoo Sopimuksen ehtoja.